

「相手のタイプに合わせたコミュニケーション」 ～カスハラに対応するコミュニケーションスキル～

2026年度 長野県訪問看護ステーション連絡協議会 主催研修

日時 2026年 **12月12日** (土) 10:00～13:00 (受付9:30)

場所 長野県看護協会会館 (長野県松本市旭2-11-34)

講師 近江 昇 氏 (有限会社オー・エム・エフ 代表取締役)

研修内容

1. カスタマーハラスメントとは
カスハラの注意点
2. 相手の4つのタイプに合わせた
コミュニケーションスキル
 - 精確性タイプ
 - 成果主義タイプ
 - 人間関係中心タイプ
 - 承認欲求タイプ

受講料

長野県訪問看護ステーション
連絡協議会会員 (職種不問)
無料 / 非会員1,000円

お申込み

右記よりお一人ずつ
申し込みください。
(×切11/15)



講師プロフィール

1968年生。大学卒業後、人事・人材開発分野で大手のコンサルタント会社「マネジメントサービスセンター(MSC)」に就職。営業企画部に配属になる。多種業界の営業担当をし、新入社員から管理職の教育研修の提案を行う。

現在、有限会社オー・エム・エフ(Organization Management Facilitator)の代表取締役として大手・中堅企業の研修、人事評価制度のコンサルティング、新卒・中途採用のコンサルティングを行う。全国25都道府県、23業種200社延べ31,500人以上のビジネスパーソンに、30種類以上の集合研修とオンライン研修を行う。



問い合わせ

長野県訪問看護ステーション連絡協議会
事務局

☎ TEL 0263-39-3955
(研修当日繋がります)



ホームページ

車で来館される方

